

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на приобретение товаров в интернет-магазине «Браво-Оптика»

Термины и определения

Оферта — настоящее публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путем оформления Заказа на Сайте и направления Продавцу сообщения о намерении приобрести выбранный Товар, а также иными действиями, прямо предусмотренными настоящей Офертой.

Сайт — интернет-сайт Продавца <https://bravo-optica.ru/>, на котором размещается информация о Товарах и предоставляется возможность оформления Заказа.

Продавец — индивидуальный предприниматель Капитанов Иван Евгеньевич, ИНН 760308570138, ОГРНИП 305760320900018, юридический адрес: 150034, г. Ярославль, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 11.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар — продукция, представленная к продаже на Сайте, в том числе оправы, солнцезащитные очки, контактные линзы, аксессуары и иные сопутствующие товары. Если на Сайте доступен заказ изделия, изготавливаемого по индивидуальным параметрам Покупателя, такое изделие является товаром с индивидуально-определенными свойствами.

Заказ — оформленный Покупателем на Сайте запрос на приобретение выбранного Товара с указанием необходимых данных для его исполнения.

Служба доставки — третье лицо, привлекаемое Продавцом для доставки Заказа Покупателю, в том числе служба доставки СДЭК.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия дистанционной розничной продажи Товаров через Сайт.

1.2. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», действующие Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иные применимые нормы законодательства Российской Федерации.

1.3. До оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре, его цене, способах оплаты и доставки, а также условиями возврата.

1.4. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты в редакции, действующей на момент оформления Заказа.

1.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в момент, определяемый законодательством Российской Федерации о дистанционной продаже товаров. Продавец направляет Покупателю подтверждение оформления Заказа с номером Заказа или иным способом его идентификации.

1.6. Условия конкретного Заказа, включая наименование, количество и цену Товара, фиксируются при его оформлении. Цена уже заказанного Товара не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

1.7. Продавец вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законом.

2. Информация о товаре

2.1. Основные потребительские свойства, цена и иная доступная информация о Товаре размещаются в карточке Товара на Сайте.

2.2. Фотографии Товара являются информационными материалами. Оттенок Товара на экране может незначительно отличаться от фактического вследствие особенностей цветопередачи устройства Покупателя. Такое отличие само по себе не свидетельствует о недостатке Товара.

2.3. Если изготовитель изменил упаковку, комплектацию либо отдельные характеристики Товара без изменения его модели или артикула, применяются фактические характеристики Товара при условии соблюдения обязательных требований законодательства и отсутствия ухудшения согласованных с Покупателем свойств.

2.4. При продаже уцененного Товара или Товара с заранее известным недостатком соответствующая информация и характер недостатка должны быть доведены до Покупателя до заключения договора.

3. Оформление заказа

3.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар на Сайте, добавляет его в корзину, указывает запрашиваемые контактные данные, способ получения и иные сведения, необходимые для исполнения Заказа.

3.2. Покупатель несет ответственность за корректность предоставленных им данных. Если ошибка в данных препятствует исполнению Заказа, Продавец вправе запросить их уточнение.

3.3. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение с номером Заказа или иной информацией, позволяющей идентифицировать Заказ.

3.4. Информация об остатках на Сайте синхронизируется с учетными системами Продавца. Если после оформления Заказа выявлено фактическое отсутствие части Товара, Продавец обязан уведомить Покупателя и предложить доступные законные варианты исполнения Заказа. Если исполнение невозможно, уплаченные за непереданный Товар денежные средства возвращаются Покупателю.

3.5. Техническая ошибка в отображении информации на Сайте сама по себе не дает Продавцу права в одностороннем порядке изменить цену уже заключенного договора. Возникшие ситуации разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. При заказе более трех пар очков или оправ Продавец вправе предусматривать условие о 100% предварительной оплате, если такое условие доведено до сведения Покупателя до оформления соответствующего Заказа.

3.7. Если для конкретного Товара предусмотрен резерв, стандартный срок резерва составляет 7 календарных дней. По согласованию с Продавцом срок может быть продлен, в том числе до 14 календарных дней.

4. Цена и оплата

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.2. Итоговая стоимость Заказа определяется при его оформлении с учетом цены Товара, применимых скидок и стоимости доставки.

4.3. Доступные способы оплаты отображаются на Сайте при оформлении Заказа либо сообщаются Покупателю до оплаты.

4.4. При безналичной оплате обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа соответствующей платежной организацией или поступления денежных средств в установленном законом порядке.

4.5. Продавец вправе проводить акции и предоставлять скидки. Условия акции, срок ее действия и ограничения публикуются на Сайте или в соответствующем рекламном материале. Скидки и акции суммируются только в случаях, прямо предусмотренных их условиями.

4.6. При возврате денежных средств они возвращаются тем способом и в сроки, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей используемого способа оплаты.

5. Доставка и получение заказа

5.1. Доставка осуществляется способами, доступными на Сайте при оформлении Заказа, в том числе через СДЭК. Конкретные сроки и стоимость зависят от выбранного способа доставки, региона, параметров отправления и тарифов службы доставки.

5.2. Условия и стоимость доставки, показанные Покупателю при оформлении Заказа, являются частью условий соответствующего Заказа.

5.3. Срок доставки может зависеть от работы привлеченной службы доставки. Продавец обязан передать Заказ службе доставки в согласованный срок и информировать Покупателя о существенных изменениях, известных Продавцу.

5.4. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки, количество мест, ассортимент и внешний вид Товара. Обнаруженные повреждения упаковки или несоответствия рекомендуется зафиксировать при получении.

5.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Если Покупатель не получает Заказ в установленный службой доставки срок хранения, отправление может быть возвращено Продавцу. Правовые последствия отказа от Заказа и

возврата денежных средств определяются законодательством и фактически понесенными допустимыми расходами Продавца.

6. Возврат и обмен товара надлежащего качества

6.1. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 календарных дней, если законом не установлен иной срок.

6.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа определяется законодательством Российской Федерации.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа, подтверждающего покупку, не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. К таким товарам могут относиться очки, изготовленные по индивидуальному заказу и параметрам конкретного Покупателя.

6.5. Ограничения на возврат отдельных категорий товаров применяются только в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6.6. Для оформления возврата Покупатель обращается к Продавцу по контактам, указанным на Сайте, сообщает номер Заказа и сведения, позволяющие идентифицировать покупку. Продавец сообщает способ передачи возвращаемого Товара.

6.7. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму в установленный законом срок, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, если такие расходы в соответствии с законом возлагаются на Покупателя.

7. Товар ненадлежащего качества

7.1. Если в Товаре обнаружен недостаток, который не был оговорен Продавцом до покупки, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Покупатель вправе, в зависимости от применимых норм и характера Товара, потребовать замены Товара, соразмерного уменьшения цены, устранения недостатка либо отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

7.3. При необходимости Продавец вправе провести проверку качества Товара, а при возникновении спора о причинах недостатка — экспертизу в случаях и порядке, предусмотренных законом. Покупатель вправе участвовать в проверке качества и экспертизе в предусмотренных законом случаях.

7.4. Требования Покупателя удовлетворяются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.5. Продавец не вправе обуславливать рассмотрение законного требования Покупателя обязательным наличием кассового чека, оригинальной упаковки или иных документов, если такое требование не предусмотрено законом.

8. Индивидуально изготовленные очки

8.1. Если Сайт предоставляет возможность заказать очки, изготавливаемые по индивидуальным параметрам, Покупатель обязан внимательно проверить переданные параметры заказа.

8.2. Индивидуально изготовленные очки надлежащего качества, которые могут быть использованы исключительно конкретным Покупателем, возврату по мотиву того, что Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации, не подлежат в случаях, предусмотренных законом.

8.3. Ограничение, установленное п. 8.2, не применяется к Товару ненадлежащего качества и не ограничивает иные права потребителя, установленные законом.

8.4. Если изготовление осуществляется на основании рецепта или иных параметров, предоставленных Покупателем, Продавец изготавливает изделие в соответствии с переданными данными. Если параметры определялись специалистом Продавца в рамках отдельной услуги, ответственность сторон определяется также условиями оказания такой услуги и законодательством.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.2. Персональные данные, необходимые для оформления, оплаты и доставки Заказа, обрабатываются в объеме, необходимом для исполнения договора и выполнения обязанностей Продавца.

9.3. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется отдельное согласие Покупателя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4. Передача необходимых данных службе доставки, платежной организации и иным лицам, участвующим в исполнении Заказа, осуществляется на законных основаниях и только в необходимом объеме.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не отвечает за последствия неправильного использования Товара Покупателем, если Покупателю была предоставлена необходимая информация о правилах его использования.

10.3. Положения настоящей Оферты не могут толковаться как ограничивающие права потребителя по сравнению с правами, предоставленными ему законодательством. Если условие Оферты противоречит императивной норме закона, применяется соответствующая норма закона.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Тексты, фотографии, графические материалы, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат их правообладателям и охраняются законодательством Российской Федерации.

11.2. Использование материалов Сайта третьими лицами допускается только при наличии соответствующего законного основания.

12. Претензии и разрешение споров

12.1. По вопросам, связанным с Заказом, возвратом, качеством Товара или исполнением настоящей Оферты, Покупатель может обратиться к Продавцу по контактам, размещенным на Сайте.

12.2. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и рассмотрения претензии. Наличие претензионного порядка не лишает потребителя права обратиться за защитой своих прав в случаях и порядке, установленных законом.

12.3. Споры рассматриваются судом с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13. Заключительные положения

13.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

13.2. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

13.3. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте. Для конкретного Заказа применяется редакция, действовавшая на момент его оформления, если иное не следует из обязательных норм законодательства.

13.4. Настоящая Оферта регулирует дистанционную продажу Товаров через Сайт и не заменяет отдельные правила оказания медицинских, диагностических или иных услуг, если такие услуги оказываются организациями сети «Браво-Оптика» или связанными с ней лицами.

14. Реквизиты продавца

Продавец	Индивидуальный предприниматель Капитанов Иван Евгеньевич
Юридический адрес	150034, г. Ярославль, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 11
ИНН	760308570138

ОГРНИП	305760320900018
Расчетный счет	40802810777030092579
Банк	Калужское отделение № 8608 ПАО Сбербанк, г. Калуга
Корреспондентский счет	30101810100000000612
БИК	042908612
Сайт	https://bravo-optica.ru/